

La comunicación

Los seres humanos siempre hemos tenido la necesidad de comunicarnos; desde la circunstancia más simple, por ejemplo: preguntar a alguien ¿cómo llego a una calle? O sonreír para demostrar afecto, hasta la más compleja, como cuando un docente explica la forma de resolver un problema.

**Te invito a que mires el video que te presento*



[La comunicación y sus elementos \(video1\)](#)

La comunicación es la acción o las **acciones por medio de las cuales se transmiten mensajes** en un grupo (que puede ser dos o más personas)).

Este hecho, es decir, **el intercambio de mensajes entre dos o más personas**, genera una **situación comunicativa**.

Ahora bien, como vimos en el video de la presentación, necesitamos algunos **elementos** para que se dé la comunicación:

- ✍ **Un emisor:** es quien construye el mensaje
- ✍ **Un receptor:** es quien recibe el mensaje y lo interpreta.
- ✍ **Un código:** que es la lengua (español, inglés, etc.) o el sistema de signos que se utiliza para construir el mensaje (por ejemplo, el código gestual que acompaña el lenguaje oral, las señas de tránsito, el código Morse, el sistema Braille, entre otros).
- ✍ **Los códigos pueden ser verbales o no verbales.** Los códigos **verbales**, están conformados por **palabras**. En cambio, los códigos **no verbales**, transmiten los mensajes **sin usar palabras** (por ejemplo: carteles de tránsito, las expresiones de rostros –alegría/enojo; los movimientos de las manos, de la cabeza y de otras partes del cuerpo o el tono de voz con que emitimos un mensaje).
- ✍ **Canal:** es el **medio físico por el cual** circula o **transmite el mensaje**. Los canales que utilizamos pueden ser:
 - Oral auditivo:** usado para transmitir mensajes sonoros, por ejemplo: verbales, musicales, etc.
 - Visual:** una imagen, un texto, un gesto, etc.
 - Audiovisual:** usado para transmitir mensajes televisivos, cinematográficos, etc.
- ✍ **Referente:** Es el tema o el objeto tratado en el mensaje emitido; aquello a lo que se hace referencia.

Luego te invito a que mires el siguiente video

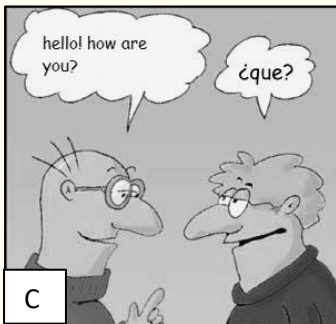


[El circuito de la comunicación - Interferencia \(video2\)](#)

Propuesta de trabajo:

Teniendo en cuenta la información anterior resuelve:

1. **Escribe** ejemplos de situaciones comunicativas de la vida cotidiana y luego **indica** en cada uno: **emisor, receptor y código.** (Puedes dibujar, recortar, pegar o narrar)
2. **Indica** el tipo o la clase de interferencia presente en cada situación comunicativa



3. **Señala** los elementos de la comunicación presente en cada ejemplo:

A



B



C



D



4. **Ilustra** tres situaciones comunicativas que presenten:

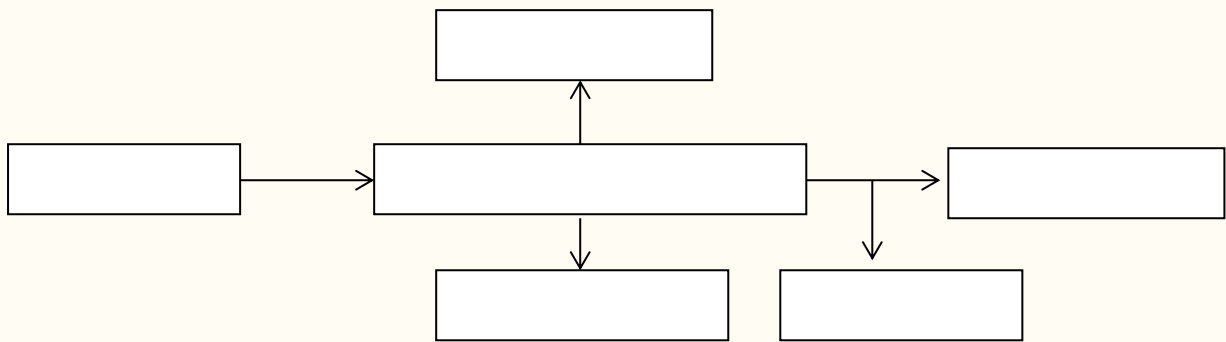
- Código Verbal
- Código no verbal
- Canal visual

5. **Señala** algunas interferencias que podrían dificultar la comunicación en las siguientes situaciones:

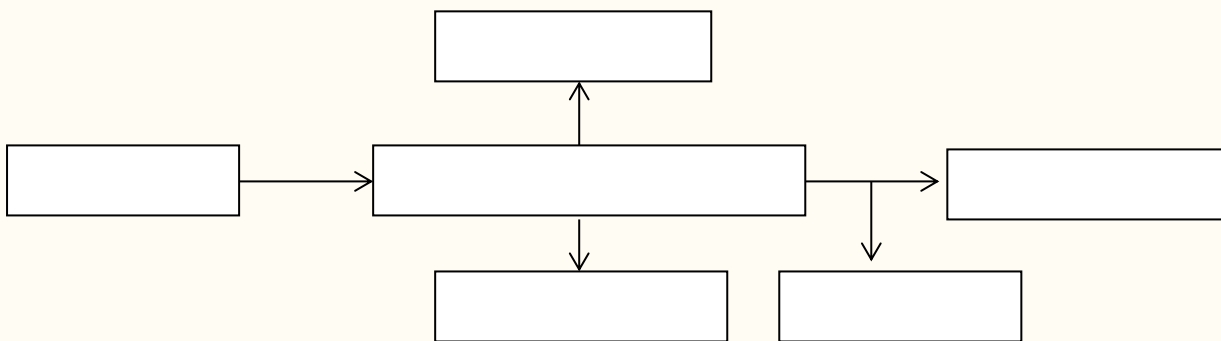
- a. Lectura de un cartel publicitario
- b. La escucha de una conferencia
- c. La lectura de un prospecto de un medicamento
- d. La escucha de un programa de radio

6. **Realiza el esquema** de la comunicación:

A Santino y Franco se encuentran en la calle y Franco dice: - ¿Vamos a la casa de Julián?



B Julieta le pide la tarea de matemáticas a Clara por teléfono.



C Da un ejemplo propio.